

# TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

## CARTÃO BITYBANK

**Criação:** 19 de julho de 2023.

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“T&C”) definem as condições gerais aplicáveis ao Cartão; ao solicitar o seu Cartão, qualquer pessoa física ou jurídica, declara expressamente que está de acordo com as condições aqui estabelecidas. Ainda, a sua adesão a este T&C está condicionada à aprovação das suas informações cadastrais pela Pomelo Instituição de Pagamento Ltda.

### 1. Definições

Para os fins deste T&C, consideram-se:

**Aplicativo:** é o aplicativo disponibilizado pela Bity pelo qual o Usuário solicita seu Cartão.

**Bandeira:** é o instituidor de arranjo de pagamento aberto, identificado no seu Cartão, que permite a aceitação do Cartão como meio de pagamento nos Estabelecimentos.

**Bitybank:** aplicativo para acesso a um banco digital cripto, que oferece, além de serviços tradicionais dos bancos digitais, também serviços em criptoativos. Disponível gratuitamente em dispositivos móveis compatíveis com as tecnologias Android ou IOS, e que poderá ser utilizado pelo Usuário para acesso aos Serviços.

**BRL:** moeda fiduciária, unidade monetária do Brasil, o Real; emitida pelo governo.

**Cartão:** é o meio de pagamento de uso pessoal e intransferível, que pode ser físico e/ou virtual, emitido pela Pomelo Instituição de Pagamento Ltda. O Cartão deve sempre ser utilizado na FUNÇÃO CRÉDITO, nos estabelecimentos comerciais cadastrados pela Bandeira.

**Canais de Atendimento:** Aplicativo, chat, e-mail e telefone, todos constantes deste [link](#).

**Criptomoeda:** um ativo digital em que técnicas de criptografia são utilizadas para regular a geração de unidades de moeda não-fiduciária.

**Estabelecimento:** é o fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o Cartão.

**Limite:** é o limite atribuído a Cartão.



**Limite disponível:** é o limite atribuído ao Cartão e que ainda não tenha sido consumido por transações, Tarifas e/ou tributos incidentes.

**Bity:** CBTC Serviços Digitais Ltda., sociedade devidamente constituída, com sede na Avenida Doutor Ismael Alonso y Alonso, nº 3433, conjunto 12, 1º andar, bairro Santo Agostinho, em Franca/SP, CEP 14.403-430, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.738.313/0001-23.

**Pomelo:** Pomelo Instituição de Pagamento Ltda, emissora e processadora do Cartão.

**Senha:** senha de 4 dígitos cadastrada, pessoal e intransferível que deve ser mantida em sigilo pelo Usuário.

**SCR:** é o Sistema de Informação de Crédito do Bacen, que tem por objetivo permitir às instituições financeiras e demais instituições regulamentadas pelo Banco Central do Brasil consultar e registrar as operações de crédito realizadas pelas pessoas físicas e jurídicas. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras.

**Tarifas:** são as Tarifas aplicáveis ao Cartão, que podem ser consultadas neste [link](#).

**Transações Recorrentes:** transações autorizadas previamente pelo Usuário para serem debitadas do Cartão em intervalos normalmente regulares.

**Usuário:** é o titular do Cartão. No caso de pessoa física, trata-se de uma pessoa civilmente capaz e, no caso de pessoa jurídica, trata-se de uma pessoa devidamente constituída e autorizada a operar, nos termos da legislação vigente, e representada por um representante legal devidamente constituído e autorizado a representar, de maneira isolada, a empresa.

## 2. Cartão e Limite

- 2.1. O Cartão deve ser utilizado única e exclusivamente pelo Usuário, conforme as condições aqui estabelecidas, nos Estabelecimentos habilitados a aceitá-lo como meio de pagamento.
- 2.2. O uso do Cartão está condicionado ao Limite Disponível, que será reduzido pelas transações realizadas, bem como Tarifas e tributos aplicáveis.
- 2.3. O Usuário poderá consultar os lançamentos realizados no Cartão, bem como a fatura, diretamente no Aplicativo.
- 2.4. O Cartão poderá ser suspenso ou bloqueado pela Bity, Pomelo e/ou pela Bandeira caso haja a constatação de uso irregular, incluindo realização de compras fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros e descumprimento de quaisquer condições previstas neste T&C ou na legislação vigente.

- 2.5. O Limite atribuído ao Cartão será consumido pelas transações realizadas, tarifas e tributos, e poderá ser consultado no Aplicativo.
- 2.6. Em caso de alteração no seu perfil de crédito, seu Limite poderá ser reduzido, mediante comunicação prévia com ao menos 30 (trinta) dias de antecedência.

### **3. Procedimentos de Cadastro e Atualização Cadastral**

- 3.1. Ao solicitar o Cartão, o Usuário concorda com o compartilhamento dos seus dados pessoais e cadastrais, bem como documentos, entre Bity e Pomelo; e declara que todas as informações, documentos e dados cadastrais mantidos junto a Bity são verídicos e estão devidamente atualizados.
- 3.2. Sempre que entender necessário ou em decorrência de exigência legal, regulatória ou para cumprimento de ordem judicial, a Bity poderá solicitar a atualização ou confirmação de determinados dados e informações, bem como o envio de documentos. Em caso de divergências ou omissões em seus dados cadastrais, a Bity poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender ou bloquear o Cartão. Neste caso, o Usuário será notificado pelo Aplicativo ou por qualquer outro meio de comunicação previsto neste T&C no menor prazo possível.
- 3.3. Qualquer alteração nos dados cadastrais do Usuário deverá ser imediatamente informada à Bity, sendo sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.

### **4. Regras para utilização**

- 4.1. O Cartão utilizará o saldo necessário para autorizar uma transação, baseado nas configurações pré-definidas pelo Usuário através do Aplicativo. Para tanto o Usuário poderá utilizar-se de Criptomoedas que tenha disponível, porém há necessidade de conversão das criptomoedas em BRL, o que ocorrerá no momento da transação.
- 4.2. Assim, o Usuário autoriza a Bity a executar as ordens de venda de Criptomoedas transmitidas pelo Usuário, as quais serão executadas a partir do recebimento expresso de uma transação pré-definida em determinada Criptomoeda.
- 4.3. Via Aplicativo, configurações como uso para compras internacionais, assim como compra por aproximação, podem ser habilitadas ou desabilitadas pelo Usuário.
- 4.4. O Cartão deve ser utilizado sempre na FUNÇÃO CRÉDITO À VISTA, para o pagamento de bens e serviços lícitos e de acordo com as regras estabelecidas pela Bity, pela Pomelo e pela Bandeira.
- 4.5. Para aprovação de uma transação é necessário que haja valor correspondente em sua totalidade em uma das opções de moeda configuradas previamente pelo Usuário através do Aplicativo.
- 4.6. O Cartão físico e/ou o número fornecido ao Usuário (Cartão virtual), permite que o Usuário acesse o saldo existente. O Cartão físico será enviado pelo parceiro logístico ao endereço

cadastrado do Usuário e deverá ser desbloqueado via Aplicativo, a utilização será exclusivamente para transações físicas. O Cartão virtual será exibido no Aplicativo, a utilização permitida será exclusivamente em transações virtuais.

- 4.7.** O Cartão poderá ser utilizado, conforme aplicável, para: (i) comprar produtos e serviços onde o Cartão seja aceito, desde que o Usuário não ultrapasse o saldo ou Limite disponível; (ii) Transações Recorrentes (serviços de assinatura); e (iii) sacar moeda fiduciária.
- 4.8.** Algumas dessas transações poderão ser tarifadas, orientamos a consulta prévia neste [link](#).
- 4.9.** A quantidade total de compras e a quantidade total de saques é limitada, orientamos a consulta prévia neste [link](#). Por motivos de segurança, podemos limitar ainda mais a quantidade ou o valor das transações que o Usuário pode fazer com o Cartão.
- 4.10.** O Usuário terá uma Senha que será usada com o Cartão para compras ou saques. Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que tal Senha tenha sido conhecido por terceiros, deverá alterar imediatamente via Aplicativo.
- 4.11.** É possível usar seu Cartão para saque de moeda fiduciária em caixas eletrônicos que aceitem a Bandeira e que oferecem tal serviço. Podemos limitar o valor de qualquer saque por motivos de segurança.
- 4.12.** Para utilização em Transações Recorrentes o saldo deve ser monitorado para garantir disponibilidade suficiente para a transação.
- 4.13.** Havendo direito a um reembolso, devido a produtos ou serviços obtidos no Cartão, os créditos serão disponibilizados diretamente na conta Bity em moeda fiduciária.
  - 4.13.1.** Caso a transação tenha recebido recompensas exclusivas (4.21), dos créditos serão descontados o montante já concedido através de recompensa quando do momento da transação.
- 4.14.** Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, limitar o uso do Cartão, incluindo a limitação ou proibição de tipos específicos de transações. Podemos recusar a emissão de um Cartão, revogar ou cancelar, com ou sem justa causa.
- 4.15.** Qualquer transação em uma moeda ou país diferente da moeda ou país em que o Cartão foi emitido estará sujeita a uma tarifa sobre a transação, adicionada a taxa de conversão da moeda. A taxa de câmbio será a em vigor no dia em que a transação foi processada.
- 4.16.** O Usuário é responsável por quaisquer tributos, incluindo, mas não se limitando, ao imposto sobre operações financeiras.
- 4.17.** O Usuário deve obter ou solicitar o comprovante no momento em que faz uma transação ou saca moeda fiduciária, usando o Cartão; devendo guardar os comprovantes para verificar as suas transações.
- 4.18.** Em nenhuma circunstância seremos responsáveis por danos diretos ou indiretos, nos seguintes casos, de forma exemplificativa: (i) não houver saldo suficiente para realizar a transação; (ii) se o Estabelecimento se recusar a aceitar o Cartão; (iii) se não houver moeda fiduciária em determinado caixa eletrônico; (iv) se um caixa eletrônico não funcionar corretamente; (v) se o

acesso ao Cartão tiver sido bloqueado por comunicação de roubo ou perda; (vi) se o saldo estiver restringido por bloqueio legal ou outro ônus; (vii) se a Bity e a Pomelo tiver indícios que a transação solicitada não é autorizada; (viii) se por caso fortuito ou força maior houver impedimento da transação; e (ix) se o Usuário tiver realizado quaisquer configurações que impeça a utilização, como exemplificativamente, bloqueio, desativação de transações internacionais ou uso por aproximação, dentre outras.

- 4.19. Havendo qualquer indício de perda, roubo e furto do Cartão, Senha ou código de acesso, o Usuário deverá imediatamente realizar bloqueio via Aplicativo e se ainda necessário contatar os Canais de Atendimento.
- 4.20. O Usuário deverá exercer um controle razoável sobre as informações relacionadas ao Cartão e Senha. Em havendo não reconhecimento de qualquer transação, constante em seu histórico, avise-nos imediatamente.
- 4.21. A Bity oferece recompensas exclusivas, é importante observar as informações detalhadas neste [link](#).

## 5. Procedimentos de Segurança

- 5.1. O Cartão físico será enviado BLOQUEADO para o endereço cadastrado no Aplicativo. Antes do primeiro uso, o Usuário deverá conferir todos os dados constantes no Cartão e realizar o desbloqueio, via Aplicativo.
- 5.2. Para segurança, o Usuário deverá: (i) manter o Cartão sempre em local seguro e jamais emprestá-lo ou permitir o seu uso por outras pessoas; (ii) memorizar a Senha e não a compartilhar com outras pessoas; (iii) nunca escrever ou guardar, mesmo que de forma eletrônica, a Senha, em especial em conjunto com o Cartão; e (iv) nunca armazenar ou compartilhar imagens do Cartão, seja diretamente com terceiros ou em redes sociais.
- 5.3. As transações realizadas com o Cartão que sejam autenticadas pelo uso da Senha serão de exclusiva responsabilidade do Usuário.
- 5.4. O Usuário deverá comunicar a Bity imediatamente, em caso de perda, roubo ou extravio do Cartão. O bloqueio pode ser realizado de forma imediata pelo Usuário via Aplicativo. Para cancelamento há necessidade de interação com os Canais de Atendimento.

## 6. Transações não Reconhecidas

- 6.1. O Usuário deverá conferir sempre o extrato de utilização do Cartão, verificando as transações realizadas e respectivos valores. Serão automaticamente consideradas como autênticas, legítimas e reconhecidas pelo Usuário todas as transações: (i) confirmadas pelo uso da Senha; ou (ii) que não sejam contestadas em até 30 (trinta) dias da sua realização.



- 6.2. Caso o Usuário não reconheça uma transação realizada com o Cartão, deverá entrar imediatamente em contato com a Bity. De acordo com as regras da Bandeira, o prazo para análise e resposta é de até 90 (noventa) dias. A Pomelo e/ ou a Bity poderão, a seu exclusivo critério, pedir informações adicionais para a análise de uma transação não reconhecida, incluindo, mas sem se limitar, o envio de boletim de ocorrência.
- 6.3. Por questões de segurança e de acordo com seus critérios internos, a Pomelo e/ou a Bity, poderá cancelar o Cartão após a contestação de uma transação.

## 7. Cláusula Mandato

- 7.1. Ao aceitar este T&C, o Usuário nomeia a Bity como seu bastante procurador com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, realizar a negociação e pagamento dos valores devidos pelo Usuário à Pomelo em decorrência do uso do Cartão. Assim, a Bity liquidará o valor do débito perante a Pomelo e, dessa forma, poderá cobrar do Usuário diretamente.
- 7.2. O Usuário desde já reconhece que o valor das despesas lançadas na sua fatura constitui dívida líquida, certa e exigível e que este T&C constitui título executivo extrajudicial, mesmo após o cancelamento ou a rescisão do Cartão e/ou deste T&C.

## 8. Alterações e Atualizações deste T&C

- 8.1. A Bity poderá alterar as condições deste T&C, mediante notificação prévia, escrita e encaminhada ao Usuário por e-mail e/ou pelo Aplicativo. Caso o Usuário não esteja de acordo com as alterações, deverá solicitar o cancelamento do Cartão por meio dos Canais de Atendimento, em até 10 (dez) dias. O não cancelamento neste prazo ou a realização de uma transação posteriormente implicam na sua aceitação dos novos T&C.
- 8.2. Todas as comunicações enviadas ao Usuário na forma aqui estabelecida serão consideradas parte integrante deste T&C.

## 9. Prazo de Vigência e Hipóteses de Término

- 9.1. Este T&C entra em vigor e passa a produzir efeitos a partir da data da sua aceitação, vigorando por prazo indeterminado e obrigando as partes, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.
- 9.2. Este T&C poderá ser rescindido, com o subsequente cancelamento do Cartão, nas seguintes hipóteses:
- 9.3. Pelo Usuário, a qualquer tempo e sem a necessidade de justificativa, com efeitos imediatos, mediante comunicação por meio dos Canais de Atendimento;
- 9.4. Pela Bity, a qualquer tempo e sem a necessidade de justificativa, mediante comunicação prévia e escrita enviada ao Usuário, com ao menos 5 (cinco) dias de antecedência;



- 9.5. Pela Bity, a qualquer tempo e com efeitos imediatos, caso: (i) seu relacionamento com a Bity, por qualquer motivo, seja descontinuado; (ii) descumprimento das condições estabelecidas neste T&C; (iii) inconsistências cadastrais de natureza grave, nos termos dispostos pelo Banco Central do Brasil; (iv) realização de transações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros ou uso incompatível com as regras da Bandeira ou com a legislação vigente; (v) atraso ou descumprimento do envio de documentação solicitada para atualização cadastral; (vi) uso indevido de propriedade intelectual da Bity, Pomelo ou da Bandeira; (vii) uso de palavras ofensivas ou ameaçadoras no seu relacionamento com a Bity e seus representantes, prepostos e funcionários; (viii) caso haja alteração em sua capacidade civil, no caso de pessoas físicas, ou no caso de irregularidades do representante legal ou cadastral, no caso de pessoas jurídicas.

## 10. Tratamento de Dados Pessoais

- 10.1. A Bity realiza o tratamento dos dados pessoais do Usuário em observância estrita à legislação vigente e de acordo com sua Política de Privacidade, que está disponível no endereço eletrônico <https://www.bity.com.br/policies/>

## 11. Disposições Gerais

- 11.1. Propriedade Intelectual: O Usuário concorda que a marca da Bity, o sítio web e quaisquer materiais criados ou disponibilizados pela Bity, incluindo marcas, nomes de serviços, identidade visual e demais sinais distintivos são de propriedade intelectual da Bity e que o seu uso, reprodução, imitação, ainda que parcial, fica vedado a qualquer título e em qualquer meio, sob pena das penas aplicáveis.
- 11.2. O Usuário está ciente e concorda que, nos termos da Política de Privacidade, a Bity poderá entrar em contato por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para o envio de comunicações relacionadas a este T&C e a seu relacionamento com a Bity, incluindo para fins de prevenção a fraude, bem como para a oferta de produtos e serviços. O Usuário poderá, a qualquer momento, cancelar o recebimento de notificações não obrigatórias.
- 11.3. A Bity através da Pomelo comunicará às autoridades competentes, incluindo o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, sobre quaisquer transações que possam estar relacionadas com os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da legislação vigente.
- 11.4. O Usuário autoriza a Bity através da Pomelo, a qualquer tempo, a consultar e compartilhar seus dados e as informações relacionadas ao valor de seu limite de crédito com o Banco Central do Brasil, via SCR. Caso o Usuário constate qualquer divergência nos dados informados pela Bity e/ou Pomelo, poderá solicitar a correção por meio dos Canais de Atendimento.

DECLARO QUE LI, ENTENDI E CONCORDEI COM AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS.

